

OBJETIVO GENERAL

Formar Tecnólogos en Calidad Total y Productividad con conocimientos y habilidades teórico-prácticas que le permitan integrarse en equipos de trabajo, en tecnologías de sistemas de gestión de procesos e instrumentos de medición así como también capacidad autogestiva que coadyuve a las expectativas de las empresas productoras de bienes y servicios y como consecuencia en su entorno social.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Desarrollar habilidades interpersonales y de comunicación en equipo, aplicando dinámicas de grupo.
- Aplicar los principios de manejo de personal para la lograr la integración y cooperación de sus colaboradores, valorando los beneficios que se obtienen con esto.
- Mantener y optimizar sistemas de gestión, aplicando herramientas de procesos y calidad.
- Manejar los elementos de administración de proyectos para participar en el desarrollo y evaluación de estos, mediante la aplicación de herramientas contables e informáticos y conceptos de administración de operaciones.
- Desarrollar competencias para el uso de instrumentos metrológicos y analíticos, aplicando técnicas de medición e interpretación de planos mecánicos e industriales como herramientas del control de procesos y calidad.
- Desarrollar habilidades para la toma de decisiones en el mejoramiento de su entorno personal, profesional y ambiental, aplicando la normatividad vigente y herramientas de pensamiento creativo y lateral.

PERFIL DE EGRESO ACADÉMICO

- Conoce y maneja equipo de medición e instrumentación de aplicación en las empresas.
- Conoce y aplica los diferentes métodos contables que se manejan en una empresa.
- Conoce, comprende y aplica el proceso de normalización vigente a empresas productoras de bienes y servicios.
- Analiza los principales sistemas y procesos de producción de bienes y servicios
- Implementa Sistemas de Gestión de Calidad.
- Analiza, desarrolla y aplica los procesos de estadística descriptiva e inferencial.
- Conoce, analiza y practica las herramientas de vanguardia para la administración de la calidad.
- Conoce y analiza los elementos relacionados con la seguridad industrial
- Conoce y describe los diferentes modelos de mejora continua.

- Utiliza la informática básica y software de la especialidad
- Identifica y desarrolla técnicas para el aseguramiento de calidad.
- Aplica metodologías para el desarrollo de auditorías de calidad.
- Conoce y describe las características de las diversas operaciones unitarias e identifica su aplicación en la industria.
- Conoce y aplica las diferentes metodologías para el análisis y solución de posibles problemas que se puedan presentar en su ámbito laboral.

PERFIL DE EGRESO PROFESIONAL

- Participa activamente en la implantación y seguimiento de herramientas de mejora continua.
- Participa en la programación y desarrollo de auditorías de calidad.
- Maneja y/o supervisa el uso adecuado de los principales equipos de medición.
- Aplica la estadística descriptiva e inferencial tanto para el control de procesos como para la toma de decisiones.
- Identifica y aplica la normatividad nacional e internacional vigente en las diferentes áreas de la empresa.
- Participa en la implantación de los diferentes modelos de calidad en procesos productivos y administrativos.
- Participa en el análisis, clasificación y control de los costos de producción y la relación costo-beneficio en la empresa.

PERFIL OCUPACIONAL

El Tecnólogo en Calidad Total y Productividad pondrá desarrollarse en empresas de producción de bienes y servicios en las siguientes áreas:

- Gestor en la certificación del sistema de calidad en las empresas.
- Colaborador activo en la planeación, diseño, valoración, administración, instrumentación, producción y propuesta de soluciones de los sistemas de calidad y de producción de bienes y servicios.
- En laboratorios de calidad con la utilización de software de la especialidad.
- Colaborador en bufetes y organismos de certificación aplicando los modelos de calidad y su reglamentación nacional e internacional.
- Auxiliar en la implantación de sistemas de calidad y mejora continua en los procesos.
- Auxiliar de gerencias de producción en la optimización de procesos y toma de decisiones.
- Asesor orientador en los fundamentos filosóficos de la calidad.

Todo lo anterior apoyado en los valores de responsabilidad, honestidad, ética profesional, búsqueda de la calidad y excelencia en el trabajo e interés por el autoaprendizaje.